



GARANTÍAS PARA EL CONSUMIDOR

PANELEX® está a la vanguardia de las técnicas arquitectónicas más avanzadas , su composición monolítica de fibras de alfa celulosa y resinas termoestables sometidas a alta presión y temperatura , le permiten obtener una placa extraordinariamente compacta y resistente a los factores propios de la intemperie, en razón a lo anterior **LAMITECH S.A.S.** cuenta para su línea **PANELEX®** con el respaldo de una garantía de producto de 10 años a partir de la fecha de entrega formal de la obra, bajo el cumplimiento de las especificaciones reglamentadas por el normativo internacional EN-438 Parte 6 y con una solidez en el color no menor de 3 en la escala de grises.

Esta garantía se libra de cubrir cualquier deterioro anormal del producto y cualquier daño provocado por no seguir las especificaciones dadas para el producto (La instalación apropiada, el uso apropiado y el cuidado y mantenimiento apropiado según las recomendaciones aplican dentro de las especificaciones del producto).

El material deberá ser revisado antes de hacer la instalación. No instale el material que tenga defectos o daños visibles, cualquier defecto deberá ser reportado en el lugar de compra con la mayor brevedad posible.

Si se encuentra que el producto es defectuoso, se hará la respectiva reposición del material (únicamente se reemplazará la pieza defectuosa). **LAMITECH S.A.S.** no se hace responsable por el costo de una posible reinstalación o remoción del producto.

LA GARANTÍA SE HARÁ EFECTIVA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE SI EL MÉTODO DE INSTALACIÓN UTILIZADO PARA EL PRODUCTO ES EL ADECUADO Y RECOMENDADO POR LAMITECH S.A.S. Y SE CUMPLE CON EL PROTOCOLO DE INSTALACIÓN VIGENTE DEL PRODUCTO.

CÓMO EFECTUAR UNA RECLAMACIÓN

Si necesita hacer una reclamación cubierta por la garantía, debe proporcionar al asesor comercial o al distribuidor que le vendió el piso una notificación escrita que describa el problema, junto con una foto que lo muestre claramente y un comprobante de compra. Si no puede contactarse con el asesor comercial o el distribuidor, o no está satisfecho con la respuesta que recibió, comuníquese con nosotros a través de: www.panelex.com.co

Se deben verificar los documentos técnicos vigentes actualizados en la página web respectiva.

Visítenos en www.panelex.com.co para mayor información.